

Atendente de Farmácia



Sobre nosso curso de Atendente de Farmácia:

O atendente de farmácia ou balconista é responsável pelo primeiro contato do cliente com o ponto de venda (PDV).

Carga horária: **20 hora(s)**

Categoria: **administrativo**

Cronograma do curso

- Lugar
- Equipes de uma farmácia
- Preparação de um balconista de farmácia
- Primeiro contato com o cliente
- Fornece informações sobre os produtos
- Organização, controle, exposição e venda
- Definição de termos
- Como a farmacologia é dividida
- Divisão quanto ao tipo de estudo
- Fármaco e medicamento
- Forma farmacêutica
- Vias de administração
- Alopáticos, homeopáticos e fitoterápicos
- Fitoterápico ou homeopático
- Referência, Similar e Genérico
- Condições de armazenamento
- Mobiliário adequado
- Produtos violados, suspeitos ou adulterados
- Perigo de contaminação
- Responsabilidade pelo descarte
- Descarte responsável
- Definição de Conceito
- Biossegurança em farmácia
- Biossegurança no Brasil
- Falta de Orientação
- Intoxicação por medicamentos
- Interação medicamentosa
- A dispensação de Medicamentos
- Apresentação do receituário
- Apresentação do balconista
- Atendimento diferenciado
- Em casos de dúvida
- Dispensação de medicamentos tarjados
- Valores e conduta
- Cliente externo e interno
- Sensibilidade e bom senso
- Porta de entrada na carreira
- Experiência e formação
- Representatividade e Sindicatos

Nossas Vantagens:

- Certificado Reconhecido e válido em todo Brasil.

- Suporte online de Segunda/Sábado das 8 até as 18 horas.
- Aulas de qualidade com aprendizado garantido.
- Estude no seu ritmo e revise quantas vezes quiser
- Aulas 100% on-line (você faz seu curso online em qualquer horário e em qualquer lugar).
- Relatório de aproveitamento: Você tem acesso ao relatório de aproveitamento dos cursos contratados e pode acompanhar o seu rendimento direto no painel de controle.
- O processo de certificação do curso é simples, dinâmico e com número de registro. O certificado pode ser consultado on-line, através do site www.vejameucertificado.com.br.
- Acesso ao curso: Você tem um prazo de acesso flexível contratado a partir da ativação da chave.
- Carga horária dos cursos: Os cursos possuem uma carga horária estimada que permite o aluno assistir os vídeos e materiais complementares, fazer os exercícios e demais atividades com tranquilidade. Todavia, em detrimento de eventual conhecimento prévio do assunto, o aluno poderá concluir em tempo inferior, normalmente em até 1/3 da carga horária prevista, mesmo assim, em seu certificado será registrado a carga horária prevista de cada curso.