

Técnicas de Vendas



Sobre nosso curso de Técnicas de Vendas:

Vendas são atividades relacionadas à venda ou ao número de bens ou serviços vendidos.

Carga horária: **20 hora(s)**

Categoria: **administrativo**

Cronograma do curso

- Por que vender?
- Perfil de sucesso do profissional de vendas
- O que o seu cliente procura?
- O que motiva o seu cliente?
- Tipos de necessidade de consumo
- Comportamento do consumidor
- Quem é o seu cliente?
- Qualidade e valor para o cliente
- Qual o seu produto? parte I
- Elementos da comunicação
- Planejamento da comunicação
- Ferramentas de comunicação
- Tecnologias digitais na comunicação
- O uso das redes sociais nos negócios
- Conhecendo o seu cliente no ambiente digital
- Análise do potencial de negociação e vendas
- Tipos e ambiente de negociação
- Gestão de conflitos e concessões
- Planejamento das etapas do processo de vendas
- Avaliação do processo de negociação e venda
- Análise do processo de negociação e venda
- Papel da gestão de equipes
- Estilos de liderança
- Qual o seu estilo de liderança?
- Funções de gestão para eficiência
- Planejamento e meta de vendas
- Inteligência competitiva no planejamento de vendas
- Marketing de relacionamento e fidelização nas vendas
- Escala de fidelidade do seu cliente
- Estratégias de retenção de clientes
- Estratégias de promoções e ações de merchandising
- Ações e estratégias de promoção
- Ações e estratégias de merchandising
- O que é marketing pessoal?
- Qual o seu produto? parte II
- Construção da sua marca pessoal
- Perfil empreendedor em vendas
- Modelos de inovação no ambiente de vendas
- Inovação e criatividade no processo de vendas

Nossas Vantagens:

- Certificado Reconhecido e válido em todo Brasil.

- Suporte online de Segunda/Sábado das 8 até as 18 horas.
- Aulas de qualidade com aprendizado garantido.
- Estude no seu ritmo e revise quantas vezes quiser
- Aulas 100% on-line (você faz seu curso online em qualquer horário e em qualquer lugar).
- Relatório de aproveitamento: Você tem acesso ao relatório de aproveitamento dos cursos contratados e pode acompanhar o seu rendimento direto no painel de controle.
- O processo de certificação do curso é simples, dinâmico e com número de registro. O certificado pode ser consultado on-line, através do site www.vejameucertificado.com.br.
- Acesso ao curso: Você tem um prazo de acesso flexível contratado a partir da ativação da chave.
- Carga horária dos cursos: Os cursos possuem uma carga horária estimada que permite o aluno assistir os vídeos e materiais complementares, fazer os exercícios e demais atividades com tranquilidade. Todavia, em detrimento de eventual conhecimento prévio do assunto, o aluno poderá concluir em tempo inferior, normalmente em até 1/3 da carga horária prevista, mesmo assim, em seu certificado será registrado a carga horária prevista de cada curso.